

Retourformulier SB Supply Europe BV – Niet geschikt voor garantie of defecten

Datum vandaag invullen: _____ Datum pakbon: _____

Ordernummer: _____ Naam klant: _____

Adres klant: _____

U kunt uw bestelling bij het postkantoor retour sturen (indicatie retourkosten pakket: ongeveer €7)

Artikelnummer:	Omschrijving:	Reden/omschrijving retour:

Reden van retour (omcirkel):

1. Verkeerd artikel besteld. U dient zelf het nieuwe gewenste product te bestellen via onze shop, deze bestelling zal worden gecrediteerd.
2. Verkeerd artikel ontvangen, anders dan besteld. ***(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)****
3. Beschadigd artikel ontvangen ***(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)****
4. Garantie ***(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)****
5. Ik wil mijn bestelling terugsturen en mijn aankoopbedrag terug (zichttermijn is 14 dagen).
6. Anders, namelijk: _____

Vul deze retourstrook volledig in en stuur deze mee in de doos samen met uw pakbon of orderbevestiging of factuur.

Het pakket kunt u retoursturen naar SB Supply Europe BV, t.a.v. retouren, Parallelweg 9, 7141DL, GROENLO, Nederland

Onze voorwaarden Garantie en Ruiling

De voorwaarden waaronder uw aanspraak op garantie of ruiling plaatsvindt, staan vermeld in onze algemene voorwaarden. De belangrijkste zijn bijgevoegd.

Voorwaarden garantie en ruiling

Voor een volledig overzicht van onze algemene voorwaarden: <https://www.sbsupply.nl/algemene-voorwaarden>

Belangrijke garantievoorwaarden* (u dient voor garantie of defecten eerst contact met ons op te nemen, zodat we u een garantiedocument + verzendlabel kunnen verstrekken – Daarnaast dienen deze producten naar een ander adres worden verstuurd)

- Indien een product buiten garantie valt, zijn de eventuele onderzoekskosten van de fabrikant van het defect voor rekening van de Koper. SB Supply Europe streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Dit is een uitzonderingssituatie, Bijna alle garantiegevallen worden gratis gerepareerd indien de klant hier zelf niets aan kan.
- Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze kosten zes maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan SB Supply Europe.
- SB Supply Europe is niet aansprakelijk van het (gedeelte) verlies van gegevens en/of verwijderen van niet originele accessoires ten behoeve van het uitvoeren van de reparatie.

Belangrijke voorwaarden voor ruiling (afkoelingsperiode)

- De consument Koper kan binnen veertien dagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd software of andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is of software waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd. Ook zijn koptelefoons en keyboards uitgesloten vanwege hygiënische redenen. ***Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er met SB Supply Europe aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending***
- SB Supply Europe is nimmer aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- Indien de consument Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt SB Supply Europe binnen 14 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument Koper aan SB Supply Europe betaalde middels een bankoverschrijving/iDeal, annulering van de factuur of creditcard of PayPal terugbetaling.