

## Retourformulier SB Supply Europe BV - Niet geschikt voor garantie of defecten

Datum vandaag invullen: \_\_\_\_\_ Datum pakbon: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_ Naam klant: \_\_\_\_\_

Adres klant: \_\_\_\_\_

U kunt uw bestelling bij het postkantoor retour sturen (indicatie retourkosten pakket: ongeveer €7)

Artikelnummer:	Omschrijving:	Reden/omschrijving retour:

### **Reden van retour (omcirkel):**

1. Verkeerd artikel besteld. U dient zelf het nieuwe gewenste product te bestellen via onze shop, deze bestelling zal worden gecrediteerd.

2. Verkeerd artikel ontvangen, anders dan besteld. **(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)\***

3. Beschadigd artikel ontvangen **(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)\***

4. Garantie **(Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u uw bestelling retour stuurt)\***

5. Ik wil mijn bestelling terugsturen en mijn aankoopbedrag terug (zichttermijn is 14 dagen).

6. Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

Vul deze retourstrook volledig in en stuur deze mee in de doos samen met uw pakbon of orderbevestiging of factuur.

Het pakket kunt u retoursturen naar SB Supply Europe BV, t.a.v. retouren, Parallelweg 9, 7141DL, GROENLO, Nederland

## Onze voorwaarden Garantie en Ruiling

De voorwaarden waaronder uw aanspraak op garantie of ruiling plaatsvindt, staan vermeld in onze algemene voorwaarden. De belangrijkste zijn bijgevoegd.

### *Voorwaarden garantie en ruiling*

Voor een volledig overzicht van onze algemene voorwaarden: <https://www.sbsupply.nl/algemene-voorwaarden>

***Belangrijke garantievoorwaarden\* (u dient voor garantie of defecten eerst contact met ons op te nemen, zodat we u een garantiedocument + verzendlabel kunnen verstrekken - Daarnaast dienen deze producten naar een ander adres te worden verstuurd)***

### ***Belangrijke voorwaarden voor ruiling (afkoelingsperiode)***

Retourneren van een product

Als u van uw aankoop af wenst te zien, kunt u dat zonder opgaaf van reden binnen 14 kalenderdagen, na ontvangst van de gehele bestelling, aan ons laten weten. Vervolgens heeft u 14 dagen de tijd om het product retour te sturen (vergeet niet het [retourformulier](#) toe te voegen). Artikelen zoals koptelefoons, oordopjes en in-ear-headsets kunnen om hygienische redenen niet geruild worden (indien de verzegelde verpakking geopend is). Producten dienen in best mogelijke staat retour gestuurd te worden (bij beschadigingen kunnen kosten in rekening worden gebracht) en in de indien redelijkerwijs mogelijk originele verpakking retour gestuurd te worden. Het product mag niet dusdanig beschadigd zijn dat de werking van het apparaat verminderd is.

Omruielen van een product

Het kan natuurlijk voorkomen dat u een verkeerd artikel heeft besteld en dit wilt omruilen, dit is natuurlijk geen probleem. U stuurt uw bestelling retour met het [retourformulier](#). U kunt **zelf** het juiste artikel via de site bestellen. Zo heeft u snel het juiste product in huis. Na ontvangst van uw melding dat u de bestelling wenst te herroepen, wordt het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending aan u terugbetaald. We mogen wachten met de terugbetaling totdat we de bestelling hebben ontvangen in ons magazijn, of tot u heeft aangetoond de bestelling te hebben teruggestuurd, al naar gelang welk tijdstip eerder valt. De retourkosten (de verzendkosten naar ons magazijn) zijn voor uw eigen rekening.

Verkeerd product ontvangen

SB Supply heeft een hoge leverbetrouwbaarheid. Wij streven om foutloos onze bestellingen te versturen, maar helaas kan het in uitzonderlijke situaties voorkomen dat we een verkeerd product hebben opgestuurd. Neem dan contact met ons op via telefoon, chat of email: [helpdeskNL@sbsupply.eu](mailto:helpdeskNL@sbsupply.eu). **Wij willen u vriendelijk vragen om een foto te maken van de pakbon en het verkeerd ontvangen product.** Wij lossen het dan zo spoedig mogelijk voor u op.