



## **Franstalige Marketing en Sales Representative**

### **16 uur tot 40 uur per week**

Ben je op zoek naar een uitdagende functie bij een dynamisch en groeiend e-commercebedrijf in Europa? Zoek niet verder! SB Supply biedt jou een fantastische kans waarin jouw passie voor klantenservice en technologie volledig tot zijn recht kan komen.

#### **Over ons:**

Bij SB Supply verkopen we niet zomaar producten; we creëren onvergetelijke winkelervaringen! Van eersteklas Apple-accessoires tot de nieuwste technische gadgets en de tofste gaming artikelen, bij ons vind je het allemaal. Ons uitgebreide assortiment vliegt de virtuele schappen uit via verschillende online kanalen, en we groeien sneller dan ooit tevoren!

Ben je klaar om deel uit te maken van ons succesverhaal? Aarzel niet en solliciteer vandaag nog!

#### **Verantwoordelijkheden:**

- Beantwoorden van vragen en zorgen van Franstalige klanten via telefoon, e-mail of chat.
- Assisteren van klanten bij het plaatsen van bestellingen, opvolgen van leveringen en oplossen van problemen met producten of diensten.
- Verstrekking van informatie over producten en promoties. Het onderhouden van de content van producten, met name vertalingen van het Engels of Nederlands naar het Frans.
- Afhandelen van retourzendingen, terugbetalingen en uitwisselingen volgens de vastgestelde procedures.

#### **Functie-eisen:**

- Uitstekende beheersing van de Franse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Tweektaligheid van Frans en Nederlands of Engels is een pré.
- Goede communicatieve vaardigheden en het vermogen om op een vriendelijke en professionele manier met klanten om te gaan.
- Kennis van multimedia producten en de e-commerce industrie, vooral SEO (een pluspunt).

- Het vermogen om problemen snel en efficiënt op te lossen.
- Eerdere ervaring in klantenservice of een vergelijkbare functie (een pluspunt).
- In staat zijn om meerdere taken tegelijkertijd uit te voeren.

#### **Wat bieden wij:**

- Dienstverband van minimaal 16 uur, maximaal 40 uur per week (flexibel).
- Dynamische werkplek in het hartje van Tilburg
- Marktconforme vergoeding, 25 vakantiedagen en personeelskorting
- Eigen MacBook
- Mogelijkheid om thuis of in het buitenland te werken

#### **Werklocatie:**

- Kantoor Tilburg: Monumentstraat 1B, 5038AR Tilburg
- Thuis of in het buitenland

#### **Solliciteren:**

Ben je overtuigd van jouw plek in ons team? Stuur dan een motivatie en je CV via e-mail (t.a.v. Swen Heijstee) naar [s.heijstee@sbsupply.nl](mailto:s.heijstee@sbsupply.nl) .

Wil je meer over ons weten? Bekijk onze webshops [sbsupply.nl](http://sbsupply.nl), [sbsupply.be](http://sbsupply.be), [sbsupply.de](http://sbsupply.de), [sbsupply.fr](http://sbsupply.fr). Naast onze eigen webshops verkopen we onze producten op Bol.com, Amazon en nog meer kanalen.

#### **Engels:**

#### **Job Title: French-speaking Marketing and Sales Representative 16 to 40 hours per week**

Are you looking to be part of a dynamic and thriving e-commerce company in Europe? Look no further! SB Supply is your gateway to an incredible opportunity where your passion for customer service, languages, and tech can thrive.

#### **About Us:**

At SB Supply, we don't just sell products; we create unforgettable shopping experiences! From top-of-the-line Apple accessories to the latest tech gadgets, we have it all. Our extensive range of products flies off the virtual shelves through various online channels, and we're growing faster than ever before!

**Responsibilities:**

- Responding to inquiries and concerns from French-speaking customers via phone, email, or chat.
- Assisting customers with placing orders, tracking deliveries, and resolving issues with products or services.
- Providing information about products and promotions. Maintaining product content, especially translating from English or Dutch to French.
- Handling returns, refunds, and exchanges following established procedures.

**Requirements:**

- Excellent command of the French language, both oral and written.
- Bilingual proficiency in French and Dutch or English is a plus.
- Good communication skills and the ability to interact with customers in a friendly and professional manner.
- Knowledge of multimedia products and the e-commerce industry, especially SEO (a plus).
- Ability to quickly and efficiently solve problems.
- Previous experience in customer service or a similar role (a plus).
- Ability to multitask.

**What We Offer:**

- Employment for a minimum of 16 hours, maximum of 40 hours per week (flexible).
- Dynamic workplace in the heart of Tilburg.
- Competitive compensation, 25 vacation days, and employee discounts.
- Own MacBook.
- Possibility to work from home or abroad.

**Work Location:**

- Office Tilburg: Monumentstraat 1B, 5038AR Tilburg.

**How to Apply:**

Are you convinced that you belong in our team? Send your motivation and CV via email (attention: Swen Heijstee) to [s.heijstee@sbsupply.nl](mailto:s.heijstee@sbsupply.nl).

Learn more about us by visiting our webshops [sbsupply.nl](http://sbsupply.nl), [sbsupply.be](http://sbsupply.be), [sbsupply.de](http://sbsupply.de), [sbsupply.fr](http://sbsupply.fr). In addition to our own webshops, we sell our products on Bol.com, Amazon, and other channels.