



SB Supply – Wij zijn op zoek naar: Customer Support medewerker – 40 uur per week

Je bent verantwoordelijk voor goede communicatie met onze klanten per telefoon, mail en chat waarmee klanttevredenheid centraal staat. Je bent in staat om goed advies te geven, de klanten te faciliteren en tevredenheid te waarborgen. Bovendien ben je commercieel ingesteld. Je verwerkt de gegevens in onze systemen en bedient onze zakelijke klanten.

Jij wordt de sleutel tot tevreden klanten en uitstekende communicatie!

Wij zoeken iemand met het volgende profiel:

- MBO / HBO -niveau
- Commercieel
- Affiniteit met E-commerce en onze producten
- Goede communicatie vaardigheden
- Vloeiend Nederlands en goed Engels
- Woonachtig in de omgeving Tilburg

Wat verwachten we van jou?

We verwachten een proactieve medewerker die in staat is om onze klanten optimaal te bedienen. Afspraken nakomen is erg belangrijk binnen onze organisatie. Het is belangrijk dat je het overzicht kan houden in de vele aspecten van een E-commerce organisatie. Een onafhankelijke en initiatief nemende houding is nodig om van ons de snelst groeiende E-commerce organisatie te maken!

Je bent een belangrijke schakel in het proces naar een tevreden klant en een succesvolle bedrijfsvoering. Om te slagen moet je empathie hebben met onze producten en met klantencontact. Als je nog niet bekend bent met onze producten, maar wel oog hebt op detail en enthousiast bent om bij SB Supply te leren, dan delen we graag onze kennis met jou en heten we jou welkom in ons team.

Wat bieden we:

- Je bent de schakel tussen ons en de klant
- Gemotiveerd internationaal team met jonge en ambitieuze collega's
- Personeelskorting op onze producten
- Open en sociale werkomgeving met een groeps lunch en borrels (als dit weer kan)

- Werkdagen van 9:00 t/m 17:30
- MacBook
- Maak deel uit van een snel groeiende (internationale) organisatie
- Marktconform salaris

Over SB Supply

SB Supply is één van de snelst groeiende e-commerce organisaties in de Benelux, Duitsland, Frankrijk en ook in landen als Italië, Verenigd-Koninkrijk en de Scandinavische landen. We hebben een breed assortiment van design accessoires tot gadgets die we verkopen via verschillende onlinekanalen. Onze medewerkers staan altijd klaar om onze klanten te assisteren.

Een team van jonge en ambitieuze professionals werkt dagelijks aan de groei van de organisatie en het garanderen van een hoge klanttevredenheid. Een informele werksfeer in Tilburg met de wil om te leren staat hierin centraal. SB Supply groeit al jaren op alle gebruikte kanalen door ambitie en het oog op detail van alle medewerkers. Wil jij daar onderdeel van zijn? Help ons te groeien!

Ben je geïnteresseerd?

Ben je overtuigd van jouw plek in ons team? Stuur dan een korte motivatie en je CV naar s.berendsen@sbsupply.nl

Wil je meer over ons weten? Bekijk onze webshops sbsupply.nl, sbsupply.be, sbsupply.de, sbsupply.fr, mobilemango.nl en vonvavoom.nl. Naast onze eigen webshops verkopen we onze producten op bol.com, Amazon en nog meer kanalen.

Professor de Moorplein 521, 5037DR Tilburg

Acquisitie naar aanleiding van onze vacature wordt niet op prijs gesteld.