

Sales Support Specialist (32 - 40 uur per week)

SB Supply – Tilburg

Bij SB Supply zijn we op zoek naar een enthousiaste **Sales Support Specialist** die het verschil maakt in klantbeleving en communicatie. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor onze klanten via telefoon en e-mail en zorgt ervoor dat zij zich gehoord, geholpen en tevreden voelen. Met jouw servicegerichte én commerciële instelling draag je direct bij aan het succes van onze organisatie.

Wat ga je doen?

- Je onderhoudt dagelijks contact met klanten via telefoon en e-mail
- Je geeft professioneel advies en denkt actief mee met de klant
- Je verwerkt klantgegevens en bestellingen nauwkeurig in onze systemen
- Je bedient zowel consumenten als zakelijke klanten
- Je bewaakt de klanttevredenheid en ziet commerciële kansen
- Signaleren van veelvoorkomende vragen of problemen en deze intern terugkoppelen

Jij bent dé sleutel tot tevreden klanten en uitstekende communicatie.

Wie zoeken wij?

Je bent een proactieve en communicatief sterke collega met oog voor detail en gevoel voor service. Daarnaast herken je jezelf in het volgende profiel:

- MBO / HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met klantenservice, e-commerce of retail
- Commercieel ingesteld
- Affiniteit met e-commerce en (online) producten
- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling
- Vloeiend Nederlands en goede beheersing van het Engels
- Woonachtig in (de omgeving van) Tilburg

Wat verwachten we van jou?

Je werkt zelfstandig, neemt initiatief en denkt in oplossingen. Empathie voor onze klanten én onze producten is essentieel. Heb je nog geen uitgebreide productkennis, maar ben je leergierig en enthousiast? Geen probleem — wij leren je dit graag!

Wat bieden wij jou?

- Marktconform salaris op basis van ervaring en expertise
- 25 vakantiedagen
- MacBook van de zaak
- Een centrale rol als schakel tussen klant en organisatie
- Een jong, internationaal en ambitieus team
- Personeelskorting op onze producten
- Een open en sociale werksfeer met gezamenlijke lunches en borrels
- Werktijden van 09:00 tot 17:30

Over SB Supply

SB Supply is een snelgroeiende e-commerce organisatie in de Benelux, Duitsland, Frankrijk, Italië en Spanje. Wij verkopen een breed assortiment aan design accessoires en gadgets via onze eigen webshops en externe platforms zoals bol.com en Amazon.

Vanuit ons kantoor in het centrum van Tilburg werkt een team van jonge en ambitieuze professionals dagelijks aan groei, innovatie en een hoge klanttevredenheid. Een informele werksfeer, leergierigheid en oog voor detail staan hierbij centraal.

Interesse?

Ben jij overtuigd dat jij bij ons team past? Stuur dan je CV en een korte motivatie naar **s.berendsen@sbsupply.nl**.

Meer weten over SB Supply? Neem een kijkje op:
sbsupply.nl

Adres:

SB Supply
Monumentstraat 1B
5038AR Tilburg

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.