

## **SB Supply - Stellenangebot - Customer Support German**

Bei SB Supply bist du verantwortlich für die optimale Kommunikation mit unseren Kunden via Telefon, Mail und Chat und sorgst so für zufriedene Kunden. Du bist dir der Wichtigkeit von guter Beratung, Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit bewusst. Außerdem bist du für die Erstellung und Veröffentlichung von Artikeln, Texten, Preisen und dem Sortiment in unseren Webshops verantwortlich. Du übernimmst außerdem das Marketing und die Kommunikation in den deutschsprachigen Märkten.

Du bist der Schlüssel zu hoher Kundenzufriedenheit und zurückkehrenden Kunden!

Wir suchen Bewerber mit folgendem Profil:

- Bildungsniveau: Universität / Hochschule
- Affinität zu e-Commerce und unseren Produkten
- Gute Kommunikations- und Beratungsfähigkeiten
- Deutsch auf Muttersprachlerniveau und Business English

### **Was wir erwarten:**

Du bist proaktiv, kannst Deadlines im Auge behalten und diese auch einhalten. Du erkennst neue kommerzielle Möglichkeiten für bestehende sowie für neue Kunden. Wir erwarten eine eigenständige und initiative-orientierte Arbeitseinstellung welche uns dabei hilft unser wachsendes Unternehmen weiter zu optimieren!

Auch wenn du unsere Produkte noch nicht gut kennst, aber detailorientiert, enthusiastisch und lernbereit bist, dann geben wir dir gerne unser Wissen weiter und stellen dir unsere Produktpalette vor.

### **Was wir anbieten:**

- Eigenständiges und verantwortungsvolles Arbeiten
- Motiviertes internationales Team mit jungen und ehrgeizigen Kollegen
- Attraktiver Rabatt auf unsere Produkte
- Offenes und soziales Arbeitsklima mit gemeinsamen Mittagessen
- Flexible Arbeitszeit mit Absprache unter Kollegen
- Echte Arbeitserfahrung in den Bereichen Sales, Marketing, Customer Service und Content-Management
- Ideal in Kombination mit dem Studium

## **Über SB Supply**

SB Supply ist ein schnell wachsendes E-Commerce Unternehmen in der Benelux-Region und deutschsprachigen Ländern. Wir bieten ein breites Produktspektrum von Design Zubehör für Apple und Android und technischen Gadgets auf verschiedenen Online-Plattformen an. Unser Helpdesk ist immer bereit um unseren Kunden weiterzuhelfen.

SB Supply beschäftigt ist ein junges, dynamisches Team. Durch enge Zusammenarbeit versuchen wir das Unternehmen zu verbessern und unseren Kunden einen guten Service zu bieten. Unser Team ist offen und arbeitet mit einer informellen Arbeitshaltung. Wir lernen voneinander und sehen so Wachstum in unserem Webshop und Team! Das Büro von SB Supply befindet sich im Herzen der Stadt Tilburg in einem angenehmen Umfeld mit schönem, modernem Büro. Zusammen mit dir sind wir bereit zukünftige Herausforderungen anzunehmen!

## **Interessiert?**

Bist du an unserem Unternehmen und der offenen Stelle interessiert? Dann schicke ein kurzes Motivationsschreiben und dein CV an [alexander@sbsupply.de](mailto:alexander@sbsupply.de) Noch Fragen zu der Stelle? Auch diese werden bei [alexander@sbsupply.de](mailto:alexander@sbsupply.de) gerne beantwortet.